



**Udruga za pomoć djeci s teškoćama u učenju
Šibensko-kninske županije "Izvor ljubavi" Šibenik, Zagorska 14**

MB: 2372169 - OIB: 08761267246 - RNO: 74896 IBAN: HR 232500009 1101274499

e-mail: izvor.ljubavi@gmail.com

web: izvor-ljubavi.hr

mob: 091 791 96 17

tel: 022 337 597

STRATEŠKI PLAN

UDRUGE ZA POMOĆ DJECI S TEŠKOĆAMA U UČENJU

ŠIBENSKO – KNINSKE ŽUPANIJE

„IZVOR LJUBAVI "ŠIBENIK

2020.g. - 2023.g.

SADRŽAJ:

1. UVOD

2. OPIS ORGANIZACIJE

3. SAŽETAK STRATEGIJSKOG PLANA

- Vizija
- Misija
- Strategijski ciljevi
- Strategije djelovanja

4. KORISNICI AKTIVNOSTI

- Korisnici aktivnosti
- Potrebe korisnika
- Postignuća koja se žele ostvariti za korisnike

5. VRIJEDNOSTI

- Osobne vrijednosti članova organizacije
- Vrijednosti organizacije

6. SWOT (PISMO) ANALIZA

- Opće okruženje organizacije (PEST analiza)
- Radno okruženje organizacije
- Proračun utjecaja zainteresiranih
- SWOT tablica"

7. ANALIZA PROBLEMA

8. STRATEGIJSKO POZICIONIRANJE

9. ODREĐIVANJE STRATEGIJSKIH CILJEVA I STRATEGIJA

1. UVOD

Kako bi dodatno unaprijedili razvoj i stabilnost **Udruge za pomoć djeci s teškoćama u učenju Šibensko-kninske županije „Izvor ljubavi“ Šibenik**

Na sastanku Upravnog odbora, 20.11.2019.godine donesen je Strateški plan za planiranje smjera razvoja Udruge za razdoblje od 1.01.2020.g. – 31.12.2023.g. U planiranju i sastavljanju strateškog plana sudjelovalo je:

jedanaest članova roditelji s stručnim suradnicima udruge i to : Majda Ivanda, Zorica Pavlović, Dinka Miočević, Antonija Sutlović, Meri Kraljević, Karlo Garma, Ivana Milutin, Lucija Knežević, Ana Vranjić Ante Petković, Sunčica Paić.

U procesu planiranja dogovoreno je da će Strateški plan obuhvatiti period od tri godine, odnosno od rujna 2020. g.- 2023.g.

Ciljevi i rezultati izrade plana

U smislu izrade Strateškog plana uz već definiranu viziju i misiju Udruge, definirani su drugi strateški ciljevi, sukladno tome je određeno strateško djelovanje, definirani su korisnici aktivnosti Udruge, analizirane su potrebe korisnika, određena su postignuća koja se žele postići za korisnike, definirane su vrijednosti Udruge, napravljena je analiza prednosti, nedostataka, mogućnosti i prijetnji u poslovanju, napravljena je analiza problema, definirano je strategijsko pozicioniranje Udruge, te su određeni strategijski ciljevi kao i sama strategija poslovanja u svrhu ostvarenja definiranih ciljeva.

Očekujemo da rezultat izrade Strategijskog plana bude jasno razumijevanje svrhe, misije i vrijednosti udruge od strane zaposlenika, članova Upravnog odbora, donatora, partnera i svih drugih suradnika Udruge.

Podaci i analize u planu olakšat će potencijalnim donatorima uvid u strategijske odluke vezane uz program i samoodrživost Udruge.

Vrijednosti i načela djelovanja

Humanost i ljudska prava. Briga o osobnom integritetu svake osobe, prepoznavanje i poštivanje vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje da osobno rastemo i razvijamo se kroz brigu za druge.

Prihvaćanje različitosti. Svaka osoba je jedinstvena i svojim doprinosom oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo djelovati sukladno tome.

Profesionalnost i etičnost u radu. Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima pridržavajući se Etičkog kodeksa te standarda profesije i usluge. Članovi udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju

2. OPIS ORGANIZACIJE

Status i članovi:

Udruga za pomoć djeci s teškoćama u učenju Šibensko-kninske županije „Izvor ljubavi“ Šibenik je nevladina, neprofitna, nepolitička Udruga osnovana u travnju 2008. godine. Prema Zakonu o udrugama i Statutu Udruge upravna tijela Udruge su:

SKUPŠTINA - je najviše tijelo upravljanja Udruge, a čine je svi poslovno sposobni članovi Udruge
UPRAVNI ODBOR – je izvršno tijelo Udruge i najviše tijelo upravljanja između dva zasjedanja Skupštine / 5 čl./

NADZORNI ODBOR- Nadzorni odbor jedan je od središnjih tijela Udruge. Glavni mu je cilj nadzirati rad uprave Udruge. Brine se za to da se ostvaruje cilj za koji je udruga osnovana. / 3 čl. /

PREDSJEDNIK – tijekom četverogodišnjeg mandata obnaša izvršne funkcije Udruge određene poslovanjem Udruge u skladu sa Zakonom, Statutom, odlukama Skupštine i Upravnog odbora.

TAJNIK – Tajnika bira i imenuje Skupština na mandat od 4 god. za obavljanje stručno administrativnih poslova .

LIKVIDATOR – zastupa Udrugu u postupku likvidacije, te se otvaranjem likvidacijskog postupka imenuje kao ovlaštena osoba za zastupanje do okončanja i brisanja iz Registra udruga

Osnovni zadaci radnog tijela Udruge su : Organiziranje stručnih susreta, djelovati preventivno, educirati i promicati stručni rad u području poremećaja čitanja i pisanja. Omogućiti djeci i njihovim roditeljima kvalitetnu i profesionalnu pomoć, pri tome slijediti sva dostupna moderna postignuća i primjenjivati nove metode i načine učenja, djeci prihvatljivija.

Udruga Izvor ljubavi svojim trinaestogodišnjim radom zalaže se upravo za poštivanje prava djece na informacije i obrazovanje, unatoč teškoćama koje djeca/mladi mogu imati, a koje se ranom detekcijom i pravodobnim uključivanjem u tretmane mogu ublažiti a u nekim slučajevima u potpunosti prevladati. Uz rad s djecom radimo na edukaciji i savjetovanju roditelja, kako da pomognu djeci u roditeljskom okruženju. U stalnom smo kontaktu sa stručnim službama škola, roditeljima ili starateljima jer samo u zajedničkom radu djeci možemo ublažiti teškoće.

U udruzi imamo jednu povremeno zaposlenu osobu po projektu i 10 volontera.

Osvrt na stanje u društvu

Znamo da u svakom razredu ima oko 3 učenika s problemom Disleksije, Disgrafije, Diskalkulije i ADHA - a. Preveliki je broj djece u razredima i educiranost učitelja neki su od uzroka neuspjeha edukacijskog uključivanja u društvenu zajednicu.

a.) Takva djeca često su izložena ruglu te kroz druženje svojih vršnjaka na zlostavljanje jer nisu prihvaćena ni shvaćena te im se govori da su glupa i zločesta .

b.) Frustrirani školom i nezadovoljni sobom zato što su drugačiji, može imati niz psiholoških problema kao što su nepoznavanje vlastitih potencijala, pa to rezultira odsutnošću istinske samosvijesti.

Danas oko 10% svjetske populacije ima Disleksiju, Disgrafiju, Diskalkuliju, ADHD - a. To nije bolest već sindrom, te nije vezano za dob, obrazovanje niti inteligenciju.

Djecu s poteškoćama treba detektirati, pomoći im u prevladavanju poteškoća i pažljivo ih usmjeriti tragom njihovih nadarenosti. Neprihvaćeno dijete često bježi u delikvenciju, ovisnost, devijantnim ponašanjem skreće na sebe pažnju.

Zašto neki učenici imaju problema u zapamćivanju definicija, teško se orijentiraju u prostoru i vremenu, veličini, količini pa nerijetko na karti ne znaju strane svijeta, položaj i veličinu pojedinih regija, gdje je njihov grad itd ..? Zašto danas znaju, a sutra dan ne ? Zašto brkaju pojmove, imenovanja, prijedloge, ne slijede upute, brzo se zamaraju i odustaju od rada ??? Vizualizacija (imaginacija) je tijesno povezana s kreativnošću, a kako im pokazati put ka trajnom pamćenju.? Kako izraditi kognitivne mape kao pomoć pri učenju. Za stvaraoaca mentalne slike postaju izvor rješenja problema. Vide se slike verbalnih poruka, slike matematičkih ideja, prostora u geometriji.

Vizualizacija je vještina kojom svako može ovladati. Ima djece smanjim ili većim stupnjem sposobnosti vizualizacije, ali ona im omogućava preusmjeravanje procesa učenja i podučavanja. Koriste tada širok raspon mentalnih vizija i budući da se i percepcije odvijaju preko sličnih neuronskih putova, mozak neće razlikovati je li dijete stvarno vidjelo predmete ili ih je vizualiziralo u sebi.

Drugačijim pristupom učenja, a naravno i predavanju u razredima riješili bi se mnogi problemi kod učenika. **Posebnu edukaciju moraju proći učitelji** a to je "GRADA LAGANA ZA ČITANJE" način preoblikovanja, pisane građe, ispitnih pitanja i obrade teksta.

Razdoblje pregovora za ulazak u Europsku Uniju /EU/, u kojem se zakoni, politike i regulative mijenjaju i usklađuju s onima u EU, rijetka su prilika za nametanje udruženog znanja i specijalizacije u području prava i potreba djece i roditelja. U ovom jedinstvenom razdoblju, moguće je djelovati i na promjenu i poboljšanje postojećih zakona, kao i sudjelovati u kreiranju novih zakona.

Osnovni ciljevi :

- uspješno usvajanje školskog gradiva
- ublažavanje specifičnih razvojnih teškoća
- izgrađivanje pozitivnog mišljenja o sebi
- senzibiliziranje okoline o problemima djece s teškoćama u učenju
- prevencije nasilničkog ponašanja
- usvajanje prikladnih metoda i tehnika učenja
- prorada školskog gradiva
- razvoj samopouzdanja i samopoštovanja
- poticanje pozitivne obiteljske i školske dinamike
- obavještavanje i uključivanje tijela gradske i državne Uprave
- suradnja s drugim Udrugama i institucijama
- poticanje volonterstva,

Sažetak rada udruge „Izvor ljubavi“ Šibenik – od osnutka do danas

- Rujna **2007.god.** mala grupica roditelja nas 6 sastajali smo se podijeliti svoje tjeskobe priče i strahove da razumijemo ono što disleksija jest i što to znači biti roditelj djeteta s teškoćama.
Kako pomoći vlastitom djetetu da shvati svoje poteškoće u učenju ? Sve su to za nas bile enigme!
- Travnja **2008.god.** osnivamo Udrugu za pomoć djeci s disleksijom
- **2009.god.** organiziramo naš prvi seminar s predavačima iz Zagreba
- U **2010 god.** Nabavljamo didaktička pomagala i stručnu literaturu koji su nam neophodani u radu logopedskih radionica.
- **2012.god.** Udruga **dobiva prostor na korištenje** od Uprave Grada Šibenika /predio vanjski 30m²/
- Oprememo udrugu s svim potrebitim didaktičkim i metodičkim materijalima za svakodnevni rad.
- Jedina smo UDRUGA U HRVATSKOJ koja organizira **Ljetnu logopedsku školicu** s poznatim logopedima i kineziolozima iz Zagreba
- U **svibnju 2013.god.** dobivamo **Plaketu Šibensko-kninske županije** za uspješnu organizaciju stručnih susreta, seminara, predavanja i radionica za edukaciju roditelja, prosvjetnih djelatnika i cijele lokalne zajednice
- U **siječnju 2014.** nabavili smo Ploču Pametnicu koja je promijenila dječju frustraciju u motivaciju i pokazala im da mogu učiti na jedan drugi način
- Jedina smo Udruga u šibenskoj Županiji koja je izdala **Brošuru** pod naslovom Disleksija –teškoća - nadarenost, a pomaže i usmjeriti roditelje kojim putem da krenu, kome da se obrate i gdje mogu dobiti pomoć.

- **26.rujna 2014.god.** Udruga je dobila **Nagradu Grada Šibenika** za humanitarni rad za dobrobit djece s disleksijom šibenske Županije
- Sudjelovali smo na HTV 1 u emisiji „Dobro jutro Hrvatska“, TV Šibenik, lokalne radio postaje Šibenik, Radio Ritma, Radio Vodica, Murtera, Radio Knina, Drniša gdje smo iznijeli problematiku djece s teškoćama u učenju naše Županije.
- U studenome 2014.god. predsjednica Majda Ivanda dobiva **Godišnju nagradu za promicanje prava djeteta** u 2014.god. **Godišnju nagradu za humanitarni rad** za 2014.god.koju dodjeljuje MSPM.
- U **travnju 2015.god** dobivamo na korištenje novi prostor od 90m2 od Uprave Grada Šibenika predio Baldekin /Plavi neboder/
- U rujnu 2015.g. zapošljavamo mag. razredne nastave iz projekta Mzos
- U **siječnju 2016.g.** zapošljavamo 2 osobe jednu na administrativnim poslovima iz projekta Nacionalne Zaklade za razvoj i stabilnost Udruge, a drugu iz projekta Ministarstva znanosti i obrazovanja kao mag. razredne nastave za pomoć djeci u učenju.
- Danas u 90m2 imamo divne 4 prostorije, 2 osobe VSS zaposlenika u udruzi, 10 stručnih suradnika, 75 redovne djece s kojima se radi svakodnevno/individualno i grupno/
- Do **2017 god.** našu udrugu prošlo je 290 djece cijele naše Županije i šire 40 stručnih suradnika Šibensko-kninske županije 18 vanjskih stručnih suradnika Zagreba, Splita, Zadra
- U **prosincu 2017.god.** udruga dobiva **Nagradu** kao najbolji šibenski organizatori volontiranja.
- Majda Ivanda prima Nagradu za najboljeg organizatora volontiranja.
- U siječnju **2018.god.** udruga dobiva logopedicu iz Splita za rad u radionicama
- **2019** započeli smo velikim entuzijazmom i novim načinom učenja. Dobili smo defektologa i oformili kreativne radionice za jačanje osobnih darovitosti svakog djeteta.
- U **2020.g** osnivamo poludnevni boravak djece s stručnim suradnicima, dobivamo 2 logopedice, uvodimo nove tehnike i načine učenja. Od travnja 2020.zbog proglašene epidemije korona virusa i sukladno izrečenim mjerama opreza za suzbijanje širenja zaraze, slijedeći upute Stožera civilne zaštite Hrvatske i prateći razvoj događanja oko epidemiološke situacije u zemlji, kao i u okolnim zemljama, Udruga „Izvor ljubavi“, od 16.3.2020. radi pod posebnim uvjetima. Osnovali smo virtualne radionice. Prosinca 2020.g. naše 2 stručne suradnice dobijaju Nagradu za volonterski doprinos od Savjeta mladih Grada Šibenika.
- U **2021g.** suočeni s pandemijom COVIDA-19 Udruga „Izvor ljubavi“ pod strogim epidemiološkim mjerama kroz rad svojih volontera i radionica pruža djeci s teškoćama u učenju pomoć u učenju te kroz razne aktivnosti (logoped, psiholog, pedagog, učitelji, profesori, studenti volonteri) nastoji olakšati često frustrirajuće situacije kojima su izloženi. Kako ova djeca ne bi završila u neželjenim vrstama ponašanja i delikvenciji kao bijegu od svojih problema u učenju i socijalizaciji, naša misija i cilj je povećati šanse djeci da uspiju u svim sferama sadašnjeg i budućeg života, pružanje podrške, osvještavanja vlastitih potencijala, emocija i potreba.

Korisnici naše Udruge su djeca i roditelji cijele naše Županije:Šibenika, Rogoznice, Primoštena, Vodica, Murtera, Pirovca, Skradina, Knina,Drniša.

Partneri i suradnici:

Centarom za odgoj i obrazovanje Šubičevac, Hrvatska udrugom za disleksiju /HUD/Zagreb, Splitska udrugom za disleksiju /Dyxy/, Udruga Mladi u EU Šibenik, Udruga Ardura Šibenik, Osnovna škola Vodice, Osnovna škola Rogoznica, Osnovna škola Tin Ujević Šibenik, Osnovna škola Brodarica, Osnovna škola Murter, Osnovna škola Juraj Šižgorić Šibenik, Osnovna škola Knin, Dječji vrtić Jutro, Gradski vrtići Šibenik

Vanjski stručni suradnici: na seminarima, predavanjima, okruglim stolovima, radionicama, ljetnoj logopedskoj školici su:

Željka Butorac- prof.log.Zagreb, prof.dr.sc.Mirjana Lenček, pof.log Zagreb, Karlo Butorac

mag.kineziolog,Zagreb,Gorana Hitrec,prof.psihologije, Stanislava L.Turžanski prof.log.Zagreb, Ines Galić Jušić Zagreb,Vesna Jelinčić,prof.engleskog Dunja Mukavec,prof.logoped Zagreb

Nina Kupusović –prof.logoped Split,Željko Nosil,prof. defektolog,sociolog Split, Vedrana Bašić,prof.logoped Split, Maja Perkušić,prof.logoped Split Meri Butirić, prof.hrvatskog jezika Split ,Deniza Marasović,prof.logoped,defektolog Zadar, Danijela Matulić,prof.logoped Split, Nikolina jezernik,mag logoped Zadar, Nina Barić, mag.edukacijske rehabilitacije Zadar

Korisnici Udruge:

U projekte uključeno je 82 djece s roditeljima (ukupno 164)

8 djece predškolske dobi,

18 djece I - IV raz oš ,

10 djece V - raz. oš,

10 djece VI - raz. oš,

14 djece VII - raz. oš,

12 djece VIII – raz. oš,

5 djece I - raz. Srednje šk.

5 djece II - raz. Srednje šk.

Radionice su nam organizirane po uzrastu djece, po grupama/ovisno o teškoći koju ima, a posebno su zastupljena predškolska i školska djeca.

Više su zastupljeni dječaci.

Indirektni korisnici su njihovi : učitelji, nastavnici, roditelji, školski prijatelji.

Također su uključeni i roditelji njih 82 kroz edukativna predavanja, radionice, ljetnu školicu,a dio roditelja iz Upravnog i Nadzornog odbora uključeno je da prati rad projekta, pomogne u realizaciji,ankete, anketnih listiće , te opremanju Udruge.

Volonteri

Udruga je u siječnju 2020.god. ima 10 volontera i 1 zaposlenu osobu. Članovima udruge osigurana je stalna pomoć iz svih predmeta , te stalna pomoć psihologa, logopeda, defektologa,socijalnog pedagoga .

Glavne aktivnosti udruge:

1.Radionice:

- Logopedске radionice / u kojima radimo grupno i individualno/

- Radionice za pomoć u učenju / iz svih predmeta/

- Radionica stranog jezika- važnost i uloga stranog jezika u govoru i pismu

- Radionica motoričkih sposobnosti I vještine pisanjaA - djeci se stalno objašnjava svrha i smisao pisanja

- Pomoć u svladavanju matematike i fizike - pojmovi brojeva i mjernih jedinica

- Pomoć u svladavanju predmeta biologije i kemije

- Kreativne radionice

a) dramska - pomaže se u razvijanju govornih i drugih sposobnosti, mašte i kreativnosti

b) likovna - potiču maštu i kreativnost djeteta

c) glazbena -vježbanje motorike prstiju i pronalazi darovitost

d) kulinarska – vježbanje kuhanja i spremanja hrane

2.Psihološke radionice za pomoć djeci da prevladaju svoje tjeskobe, strahove kako bi svoju različitost naučili prihvatiti kao dar.

3. Savjetovalište za roditelje

- mala školica za roditelje gdje će se u direktnom kontaktu bolje upoznati sa problemom i načinima kako pomoći djetetu da što brže prevlada poteškoće

- edukacija roditelja za rad kod kuće

4. Predavanja- seminari- okrugli stolovi : za stručne suradnike, roditelje , djecu i širu javnost

Izvori financiranja:

- JPLS (jedinice područne i lokalne samouprave)
- Državne institucije:
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja;
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku,
- Očekivana uloga: pisma podrške i financijska podrška

Poslovni sector: Ministarstva znanosti, obrazovanja

- Lučka uprava Šibenik
- Ljekarna – Šibenik
- NP Krka Šibenik
- HBOR Zagreb

Izvor samofinanciranja:

- Članarina korisnika Udruge
Donacija građana

Informiranje javnosti

Udruga kontinuirano obavještava javnost o svom radu i aktivnostima putem medija / lokalne novine i TVŠ, HRT 1 i Panorama, Radio Ritam i Radio Knin, te naše web stranice www.izvor-ljubavi.hr

Tiskamo preko 5.000 kom. raznih brošura, 2000 bookmarkera, 500 vizitki te distribuiramo diljem naše Županije.

3. SAŽETAK STRATEGIJSKOG PLANA

Vizija Udruge za pomoć djeci s teškoćama u učenju Šibensko-kninske županije „ Izvor ljubavi „ Šibenik

Djelovati preventivno, educirati i promicati stručni rad u području poremećaja čitanja i pisanja. Biti prepoznatljiv po onome što činimo, biti drugačiji, prvi, bolji i kvalitetniji svakim danom, inovativni, kvalitetni u svim razinama našeg rada u zajedništvu sa stručnjacima i roditeljima.

Misija Udruge za pomoć djeci s teškoćama u učenju Šibensko-kninske županije „ Izvor ljubavi „ Šibenik

Omogućiti djeci i njihovim roditeljima kvalitetnu i profesionalnu pomoć pri učenju na drugačiji – prihvatljiviji način.

Osnovne vrijednosti koje promičemo su odgovornost, ravnopravnost te tolerancija različitosti.

Ključni strategijski ciljevi i strategije djelovanja

STRATEGIJSKI CILJEVI (ORGANIZACIJSKI)	STRATEGIJE DJELOVANJA
Dugoročna financijska stabilnost	<ul style="list-style-type: none">• Prilagoditi se zahtjevima natječaja• Istraživanjem pronaći nove donatore• Izrada modela samo financiranja
Efikasan rad organizacije	<ul style="list-style-type: none">• Usklađivati i usavršavati rad tima• Suradivati s relevantnim udrugama i institucijama• Uspostaviti podružnice
Promocija programa	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktirati s medijima• Distribuirati tiskane materijale• Ažurirati web stranicu i društvene mreže
STRATEGIJSKI CILJEVI (PROGRAMSKI)	STRATEGIJE DJELOVANJA
Poboljšanje kvalitete djece i mladih	<ul style="list-style-type: none">• Novi programi za djecu i mlade, ljetne kampove igre i učenja• Organizirati razne igraonice za djecu i mlade• Organizirati savjetovalište za roditelje
Poticanje i razvoj društveno/socijalnog poduzetništva	<ul style="list-style-type: none">• Naći donatora za tekuće troškove• Potaknuti uključenje mladih poduzetnika• Identificirati potencijalne korisnike• Educirati javnost
Poticanje i razvoj volonterstva	<ul style="list-style-type: none">• Uspostava lokalnog volonterskog centra• Provoditi projekte i programe koji potiču uključenje volontera
Poticanje i razvoj civilnog društva, povezivanje gospodarskog, vladinog i nevladinog sektora u zemlji i na lokalnoj razini	<ul style="list-style-type: none">• Organiziranje i osmišljavanje projekata od interesa za javni, privatni i civilni sektor

Pružanje svih ostalih vidova pomoći sa svrhom poboljšanja kvalitete života i razvoja društva te potpora razvojnim procesima u lokalnoj zajednici	<ul style="list-style-type: none"> • Umrežavanje dionika za pružanje socijalnih usluga za djecu i mlade, • Umrežavanje odgojno - obrazovnih institucija
--	---

4. KORISNICI AKTIVNOSTI

Korisnici aktivnosti Udruge

- djeca i mladi s teškoćama u učenju,
- osobe s invaliditetom,
- mladi s poremećajem u ponašanju,
- osobe s teškoćama u socijalno uključivanje,
- roditelji

Potrebe korisnika

- Pomoć u prevladavanju teškoća čitanja i pisanja
- Edukacija, savjetovanje
- Informiranje
- Uključivanje u različite programe,

Postignuća koja se žele ostvariti za korisnike

- Praćenje djetetovog uspjeha /stagnacije ili napretka/
- Savjetovanje i pomoć roditeljima
- Sudjelovanje na raznim radionicama, događanjima
- udruge
- Informiranje
 - Mogućnost provođenja slobodnog vremena djece i mladih
 - Radionice
 - Događanja, Informiranje
 - Prevencija društveno neprihvatljivih ponašanja djece i mladih
- Individualna savjetovanja
- Grupna savjetovanja
- Stručna pomoć i podrška
 - Podrška mladima s invaliditetom
- Uključivanje u institucije kod rješavanja problema
- Poticanje sistema za pomoć pojedincima
- Edukacija

5. VRIJEDNOSTI

Osobne vrijednosti članova organizacije

Deset je pretpostavljenih vrijednosti, a prema odabiru zaposlenice sljedeća je skala važnosti (od najvažnije):

1. Poštovanje od strane suradnika
2. Rad s djecom i roditeljima
3. Zadovoljavanje potreba korisnika
4. Materijalna pri manja
5. Profesionalna reputacija
6. Doprinos društvu
7. Postizanje radnih ciljeva
8. Postizanje osobnih ciljeva
9. Fleksibilnost u radu
10. Slobodno vrijeme za obitelj i prijatelje

Vrijednosti organizacije

- Fleksibilnost/mobilnost
- Timski rad
- Iskustvo
- Dobri odnosi i suradnja s raznim institucijama
- Razumijevanje
- Stabilnost
- Entuzijizam

6. SWOT (PISMO) ANALIZA

Opće okruženje organizacije (PEST analiza)

POLITIČKO

- politička stabilnost i zakonska regulativa imaju negativan utjecaj s pozitivnim pomacima(-/+)
- nezainteresiranost, neinformiranost lokalnih vlasti, politički utjecaj je negativan(-)

EKONOMSKO

- međunarodno okruženje i donatori imaju pozitivan ekonomski utjecaj s negativnim pomacima (+/-)
- nacionalno i lokalno okruženje imaju negativan ekonomski utjecaj s pozitivnim pomacima(-/+)

SOCIJALNO

- socijalna nestabilnost ovog područja utječe negativno (-)
- socijalna slojevitost utječe negativno (-)

TEHNOLOŠKO

- razvoj komunikacija ima pozitivan utjecaj (+)
- informatizacija ima pozitivan utjecaj (+)
- prometna povezanost ima negativan utjecaj (-)

Radno okruženje organizacije (zainteresirani)

SAVEZNICI:

- lokalne organizacije imaju pozitivan utjecaj (+)
- institucije općenito imaju pozitivan utjecaj (+)

DOBAVLJAČI:

- utjecaj organizacija i lokalnih poduzeća s kojima se surađuje je općenito pozitivan (+/-)

PROTIVNICI:

- utjecaj protivnika ugroženih uspjehom Udruge postoji ali ne u znatnijoj mjeri (+/-)

KORISNICI:

- utjecaj članova Udruge, osnivača Udruge i Upravnog odbora je pozitivan (+)
- utjecaj korisnika usluga Udruge je pozitivan (+)

Proračun utjecaja zainteresiranih

ZAINTERESIRANI	ZNAČAJ	MOĆ	UTJECAJ
1. STRANI PRIJATELJI	5	6	30
2. DOMAĆI DONATORI	5	5	25
3. KORISNICI	5	4	20
4. LOKALNA UPRAVA ADMINISTRACIJA	4	4	16
5. MINISTARSTVA	4	4	16
6. GRADSKA UPRAVA	3	4	12
7. LOKALNE UDRUGE	4	3	12
8. UPRAVNI ODBOR	3	3	9

MOGUĆI SAVEZNICI (Pozitivan utjecaj)	KAKO POVEĆATI UTJECAJ SAVEZNIKA
1. STRANI PRIJATELJI	KONTINUIRANI KONTAKTI I DOBAR IMAGE KOD POSTOJEĆIH, ISTRAŽIVANJE NOVIH
2. DOMAĆI DONATORI	PREDSTAVLJANJE POSTOJEĆIH PROJEKATA TE FINANCIRANJE OD STRANE DOMAĆIH DONATORA
3. KORISNICI	ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA
4. LOKALNA UPRAVA ADMINISTRACIJA	SURADNJA S VIŠE OSOBA, PROMOVIRANJE SURADNJE
5. MINISTARSTVA	PREDSTAVLJANJE DOBRIH REZULTATA I ISKUSTVA UDRUGE, PREZENTIRATI SE KAO KVALITETAN PARTNER U PROCESIMA REFORMI
6. GRADSKA UPRAVA	OBAVJEŠTAVANJE, SASTANCI
7. LOKALNE UDRUGE	ZAJEDNIČKE INICIJATIVE, PROŠIRITI SURADNJU, KOORDINIRATI RAD UDRUGA S SLIČNIM PROGRAMIMA
8. UPRAVNI ODBOR	REDOVITI SASTANCI I DETALJNIJE OBAVJEŠTAVANJE

SWOT TABLICA

Prednosti (S) Unutrašnje prednosti organizacije	Slabosti (W) Unutrašnje slabosti organizacije
<ul style="list-style-type: none"> • MALA ORGANIZACIJA • FLEKSIBILNA ORGANIZACIJA • ODRŽIVOST • OPREMLJENOST • PROGRAMSKA DOSLJEDNOST • LOKALNA UDRUGA • STRUČNO OSOBLJE • STABILAN MULTIDISCIPLINARAN TIM • OSOBLJE S ISKUSTVOM RADA U CIVILNOM SEKTORU • POZNAVANJE RADNOG OKRUŽENJA • ENTUZIJAZAM • PODRŠKA UDRUGA S ISKUSTVOM • PODRŠKA LOKALNE ZAJEDNICE 	<ul style="list-style-type: none"> • NESTABILNA FINANCIJSKA ODRŽIVOST • NEDOSTATAK STRUČNIH SURADNIKA • NERAZRAĐEN PRISTUP MEDIJIMA • PREOPTEREČENOST OSOBLJA • NEPODUDARANJE AMBICIJA POJEDINACA • NEDOVOLJNA RAZRAĐENOST PODJELE POSLOVA I ODGOVORNOSTI • POTREBA ZA STRUČNIM USAVRŠAVANJEM • NEDOVOLJNO JASNE PROCEDURE • NEKOORDINIRANOST LOKALNOG CIVILNOG SEKTORA
Mogućnosti (O) Vanjske pogodnosti	Opasnosti (T) Vanjske prepreke
<ul style="list-style-type: none"> • POZITIVNO OKRUŽENJE • DOSTUPNOST EU FONDOVA • DONESENI NACIONALNI I LOKALNI STRATEŠKI DOKUMENTI • MEĐUNARODNI UTJECAJ • ZAKON O MLADIMA • RAZVOJ CIVILNOG SEKTORA • SURADNJA NA LOKALNIM I MEĐUNARODNIM NIVOIMA • USPJEŠNA SURADNJA S GRADOM I ŽUPANIJOM • ZNAČAJ PROGRAMA ZA KORISNIKE • DOBAR IMAGE (PREPOZNATLJIVOST) ORGANIZACIJE 	<ul style="list-style-type: none"> • POLITIČKA NEIZVJESNOST • NERAZUMIJEVANJE LOKALNE UPRAVE • NE STIMULIRANJE DOMAĆIH DONATORA • POREZNI ZAKON • EKONOMSKA NESTABILNOST • LOŠA PROMETNA INFRASTRUKTURA • EMIGRACIJA STRUČNOG KADRA

7. ANALIZA PROBLEMA

Metodom određivanja problema a potom suprotnosti problema tj. cilja, članovi Udruge su nabrojali 15 ciljeva koji su vezani jedan za drugi tj. ako se jedan postigne drugi će se postići lakše.

Problem	Cilj	Imamo ih ili ih sami stvaramo	Uvjeti kojima možemo doprinijeti i kako	Ne možemo ih nadzirati
Dugoročna financijska nesigurnost	Dugoročna financijska sigurnost	X	Kontinuirano istraživanje donatora i prikupljanje sredstava i traženje modela samofinanciranja	
Politička neizvjesnost	Politička izvjesnost			X
Novi principi natječaja za EU fondove	Savladavanje i ispunjavanje uvjeta natječaja	X	Dodatno se educirati	
Nezainteresiranost domaćih donatora	Zainteresiranost domaćih donatora	X	Promovirati se, održavati dobar image	
Nesudjelovanje u odlukama vezanim za zakone i pravila za Udruge	Uključenost u donošenje odluka vezanih za zakone i pravila za Udruge	X	Aktivno sudjelovanje na sastancima udruga	
Nedovoljna razradenost podjele poslova i odgovornosti	Poslovi jasno razrađeni i podijeljeni	X	Razraditi opise poslova i odgovornosti pojedine pozicije	
Nedovoljna promocija programa Udruge (nedovoljna informiranost od strane korisnika)	Dobro promovirane aktivnosti Udruge; korisnici dobro informirani	X	Provoditi kontinuiranu informativnu kampanju kroz letke, brošure i objavu na web stranicama te osobne kontakte	
Nestabilna suradnja s Gradom i Županijom	Razvijena suradnja s Gradom i Županijom	X	Iniciranje suradnje s ponudom za zajedničku inicijativu; redovito informiranje o radu udruge	
Privlačenje volontera u rad Udruge	Razrađen plan privlačenja volontera	X	Promovirati društvenu korisnost volonterizma	
Nedovoljna pokrivenost	Povećanje prisutnosti i rada	X	Više edukacije	

djelovanja Udruge na području Šibensko-kninske županije	Udruge na ostalim područjima Šibensko-kninske županije		na području grada Drniša i grada Knina	
Nedovoljno sadržaja i informacija za mlade stručne suradnike	Informirati i podržati mlade u vrtićima i os.školama	X	Uspostaviti start up centra za mlade poduzetnike	
Nepostojanje druge Udruge s ovom problematikom u Županiji	Otvaranje volonterskog logopedskog centra	X	Otvoriti sjedište lokalnog logopedskog centra u Šibeniku	
Nedovoljna podrška roditeljima	Otvoriti centar podrške i savjetovalište za roditelje	X	Kroz informiranje i poticanje pomoć djeci i mladima	
Poremećaji u ponašanju djece i mladih	Stopa poremećaja u ponašanju djece i mladih	X	Kroz savjetovališne aktivnosti organizirati individualnu pomoć i podršku te radionice	
Nezainteresiranost lokalnih udruga	Lokalne udruge koordinirane	X	Održavati mjesečne sastanke lokalnih udruga, dijeljenje iskustava	

8. STRATEGIJSKO POZICIONIRANJE ORGANIZACIJE

STRATEŠKI PRAVCI

Strateški pravac : Pružanje izvaninstitucionalne i izvanškolske pomoći djeci i mladima s specifičnim teškoćama čitanja, pisanja i učenja

Područje djelovanja Udruge obuhvaća izvaninstitucionalni rad s djecom s poteškoćama jezičnog spektra i poteškoćama učenja. Kroz radionice pomoći u učenju, radionice stranog jezika, logopedске, psihološke i kreativne radionice različitim tehnikama podučavanja pratimo školski sustav i potičemo djecu u pronalasku njihovog idealnog stila učenja.

Strateški pravac : Edukacija roditelja/skrbnika i građana, kroz predavanja, radionice i savjetovanja.

Roditelji i skrbnici se educiraju o načinu rada sa svojim djetetom, postati kompetentniji u savladavanju djetetovih poteškoća. Te se osnažiti u roditeljskoj ulozi. Poticanje roditelja na dodatno uključivanje u aktivnosti vlastitog djeteta.

Strateški pravac: Unaprjeđivanje međusobne suradnje odgojno-obrazovnih ustanova i Udruge.

Edukacija učitelja i profesora o specifičnim teškoćama čitanja, pisanja i učenja. Razvijanje međusobne suradnje stručnih suradnika osnovnih i srednjih škola sa stručnim osobljem Udruge DXXY.

Strateški pravac : Osnaživanje suradnje sa srodnim udrugama na području Republike Hrvatske.

Kontinuirana međusobna suradnja s Udrugom «Izvor Ijubavi» u Šibeniku i Hrvatskom udrugom za disleksiju .

Strateški pravac : Jačanje kompetencija studenata Filozofskog fakulteta u Splitu kroz sudjelovanje u radionicama Udruge u svrhu nastavnog kolegija Pedagoška psihologija.

U skladu s pismom namjere prof.dr.sc. Darka Hrena organizirat će se obvezno volontiranje u sklopu kolegija Pedagoška psihologija za studente Filozofskog fakulteta u Splitu — učiteljski smjer. Za volontere će biti izrađen plan aktivnosti i raspored pohađanja radionica Udruge, a volonteri će po završetku aktivnosti svoja iskustva i zapažanja realizirati kroz pismeni seminarski rad.

Strateški pravac : Uključivanje volontera u rad Udruge, te koordiniranje i edukacija za rad s djecom s poteškoćama te stjecanje potrebnih znanja i vještina.

Nastaviti će se dugogodišnja suradnja s Volonterskim Centrom Udruge Mladi u EU na uključivanju volontera u rad Udruge. Volonteri će se educirati za rad s djecom s poteškoćama, voditi evidencijske liste o svojim dolascima te stjecati kompetencije i iskustva u radu s djecom.

Izbor strategija	Defanzivna strategija	Razvojna strategija	Napadačka strategija
6 strategija udruga			
Strategija «novih izazova» (djelatnosti kojima se ne bavi niti jedna druga organizacija)	Originalnost, inovativni projekti Udruge; namjera je otvoriti start up logopedski centar i podružnice. Sprovesti svake godine ljetni kamp učenja i igara		
Strategija ciljanja (ciljanje na specifičnu grupu korisnika)	Specifična ciljana grupa; djeca, mladi, djeca s poremećajem u ponašanju, roditelji i mladi s posebnim potrebama		
Strategija kvalitete (isto što i drugi ali bolje)	Imamo više aktivnosti nego drugi, iskusno osoblje i dobre rezultate u prethodnoj godini, te izgrađen image Udruge		
Strategija oponašanja (odabir aktivnosti koje bi izazvale lančanu reakciju; umnožavanje)	Dugoročno - proširiti primjere dobre prakse provođenja projekata i na druge zajednice van prostora djelovanja udruge.		
Strategija društvene promjene (rad na prevenciji/uzrocima a ne na posljedicama)		Rad na razvojnim programima u svrhu prevencije, dijagnostike i terapije disleksije	

Strategija profitne misije (stvarati vlastita sredstva za rad)		Definirati djelatnosti koje bi služile u svrhu samofinanciranja i održivosti Udruge kroz logopedski centar i ljetni kamp	
--	--	--	--

9. ODABIR PREDVIĐANJE SCENARIJA (organizacijski ciljevi)

CILJEVI	TREKUTNO STANJE	CRNI SCENARIJ	PLAVI SCENARIJ	RUŽIČASTI SCENARIJ
	Strategija	Strategija	Strategija	Strategija
Dugoročna financijska sigurnost	Jednogođišnja financijska sigurnost	Utrošena sva financijska sredstva	Višegodišnja financijska sigurnost	Prepoznatljiv strateški provedbeni partner
	Pratiti trendove i u skladu s tim aplicirati prijedloge projekata	Udrugu staviti na čekanje. Poduzeti intenzivno prikupljanje sredstava	Prikupljanje dodatnih sredstava. Izraditi program te aplicirati donatoru koji financira višegodišnje programe	Samofinanciranjem osigurati dostatna sredstva osnovnog funkcioniranja Udruge
	- aplicirati projekt donatoru koji bi kupio prostor	-unajmiti manji, jeftiniji prostor -ispitati mogućnosti ustupanja dijela ureda od druge udruge	-pokušati smanjiti iznos najma	-kvalitetno urediti prostor -proširiti aktivnosti
Politička izvjesnost	Neizvjesnost	Zaoštravanje političke situacije	Nema bitnih promjena	Pozitivna atmosfera, društvena i medijska podrška
	-čekali bolje trendove	-održavati dobre odnose -biti stranački neorijentiran	-raditi kao do sada	-osigurati postojanost rada neovisno o političkim promjenama
Pronalaženje novih donatora	Zadržavamo nacionalne donatore	Sadašnji donatori povlače sredstva	Ravnoteža tj. primamo od sadašnjih donatora koliko nam je potrebno	Otvaranje EU fondova daje mogućnost višegodišnjeg financiranja
	-prilagoditi se potrebama i trendovima	-nemogućnost praćenja potreba i trendova	-raditi po projektima	-proširiti aktivnosti -proširiti broj korisnika

	-istraživati međunarodne donatore	-nerazumijevanje međunarodnih donatora		-poboljšati kvalitetu usluge -uložiti u stručno usavršavanje zaposlenika
Uključenost u donošenje odluka vezanih za zakone i pravila za Udruge	Primamo informacije o donesenim zakonima ali nismo aktivno uključeni	Prekid svih kontakata	Djelomična uklj učenost	Potpuna uključenost u odlučivanju
	-više kontaktirati Ured za udruge	-započeti nove kontakte	-intenzivirati kontakte -izrađivati i slati prijedloge	-održavati stanje -opravdati uključenost dobrim sugestijama i prijedlozima
Poslovi jasno razrađeni i podijeljeni	Poslovi nedovoljnojasno razrađeni i podijeljeni	Odlazak ključnih zaposlenika (najodgovornijih) zbog opterećenosti	Poslovi relativno dobro podijeljeni i razrađeni	Uveden sustav kvalitete djelovanja
	-jasno definirati odgovornosti i obaveze svakog zaposlenog	-redefinirati plan odgovornosti (preraspodijeliti) -naći zamjenu	- stimulirati najodgovornije - raspodijeliti odgovornost ravnomjerno	-primjena uspostavljenog sustava kvalitete djelovanja
Usklađen neopterećen tim s konstantnim dodatnim edukacijama	Previše posla iz različitih područja na broj postojećih zaposlenika	Raspad tima i svada	Relativno dobar tim	Skladni tim
	-dodatne edukacije -motivacija zaposlenika	-razgovarati i pregovarati -angažirati vanjskog moderatora	-organizirati zajednička druženja -sudjelovati na seminarima	-održavati skladnost tima i visoke razine usvajanja novih znanja
Dobro promovirane aktivnosti Udruge; korisnici dobro informirani	Aktivnosti promovirane ali nedovoljno	Korisnici neinformirani ili imaju negativnu sliku o aktivnostima Udruge	Dobar image, korisnici relativno dobro informirani	Aktivnosti poznate svima, ukupna lokalna populacija upoznata s radom Udruge
	- pojačati distribuciju postojećih materijala -izradili nove materijale - sudjelovati na lokalnim radio emisijama	- uvesti agresivniju propagandu - pojačati direktne kontakte - osmisliti medijski atraktivan događaj	- redovna promocija aktivnosti - redovno obavještavanje o aktivnostima	-održavati pozitivan image ali i biti prepoznatljiv kao stalno prisutan i aktivan partner na lokalnoj razini
Dobar protok informacija među zaposlenicima Udruge	Zaposlenici se međusobno informiraju, protok informacija relativno	Zastoj protoka informacija među zaposlenicima	Informacije dostupne samo onome tko ih nužno mora znati	Svi zaposlenici znaju sve, svi uključeni u sve

	zadovoljavajući - redovitiji interni sastanci	- sastanci svih zaposlenika i iznošenje mišljenja	- unaprijediti komunikaciju među zaposlenicima	- održavati postojeće stanje
Razvijena suradnja s gradom i županijom	Kontakti postoje, ali suradnja prilično nezadovoljiva (nezainteresiranost grada i županije)	Prekid svih kontakata, neprijateljstvo s čelnim ljudima grada i županije	Uzajamna tolerancija, uz poneke kontakte	Plodna suradnja s gradom i županijom
	- upornije izvještavati o svom radu	- uspostaviti kontakte s drugim ljudima grada i županije - ignorirati neprijateljstvo	- poticati zajedničku suradnju - izvještavati o svom radu	- održavati suradnju - proširiti zajedničke inicijative
Razrađen plan privlačenja volontera	Nerazrađen plan privlačenja volontera	Nerealan plan privlačenja volontera	Postoji plan, ali je malo zainteresiranih volontera	Zainteresiranost volontera viša od očekivanja
	- razraditi sistem privlačenja volontera kroz promociju	- redefinirati postojeći plan	- nagrađivati zainteresirane	- provoditi društveno korisne aktivnosti - uključiti volontere u programske zadatke

ODABIR PREDVIĐANJE SCENARIJA
(programski ciljevi)

CILJEVI	TREKUTNO STANJE	CRNI SCENARIJ	PLAVI SCENARIJ	RUŽIČASTI SCENARIJ
	Strategija	Strategija	Strategija	Strategija
Povećanje prisutnosti i rad Udruge na ostalim područjima Šibensko-kninske županije	Nedovoljno prisustvo i rad Udruge van sjedišta	Udruga u potpunosti ne provodi aktivnosti van sjedišta	Sustav podružnica funkcionira ali sporo i nekreativno	Sustav rada podružnica u potpunosti funkcionira
	-otvoriti podružnice u Rogoznici i Drnišu	-povećati asistenciju na ostalim prostorima	-požurivati procedure -asistirati djelatnike	-smanjiti aktivnosti
Informirani i podržani mladi poduzetnici	Nedovoljno informirani i educirani mladi poduzetnici	Nemogućnost informiranja mladih poduzetnika	Informirani i podržani mladi poduzetnici	U potpunosti informirani i podržani mladi poduzetnici
	-asistirati i informirati -održavati redovne radionice	-povećati suradnju s organizacijama koje se bave poduzetništvom	-potaknuti veću uključenost OCD-a	-uvoditi nove programe - otvoriti start up centar
Otvaranje lokalnog volonterskog centra	Oprema i prostor ne financirani, tekući troškovi također	Nemogućnost financiranja tekućih troškova	Otvaranje volonterskog centra uz malo korisnika	Volonterski centar otvoren, rad profunkcionirao, korisnici zainteresirani
	-istraživati donatore koji će financirati troškove	-čekati bolje trendove	-privući korisnike -promovirati aktivnosti	-proširivati aktivnosti volonterskog centra
Razvijen model programa podrške društveno/socijalnim poduzetnicima	Socijalni poduzetnici često nemaju podršku	Podrška izostaje te to predstavlja veliki problem	Podrška pružena ali nedovoljno	Podrška programa u potpunosti usvojena
	-ukazivati na individualne slučajeve -surađivati s nadležnim institucijama i kompetentnim udrugama i zadrugama	-pojačati pritisak na institucije - formirati mrežu uključenih aktera	- aktivnije sudjelovati u pružanju profesionalne podrške	-iskoristiti priliku za nove zajedničke inicijative i projekte
Stopa poremećaja u ponašanju mladih opada	Visoka stopa poremećaja u ponašanju	Porast stope poremećaja u ponašanju	Broj poremećaja ne raste ali ni ne	Smanjena stopa poremećaja u ponašanju mladih

	mladih - pojačati informiranje, - uspostaviti suradnju sa lokalnim institucijama	mladih -organizirati predavanja. - osnažiti suradnju sa Centrom za socijalnu skrb	opada -informirati javnost o postojećem stanju -organizirati medijsku kampanju	-proširiti aktivnosti
Lokalne udruge koordinirane	Postoji volja udruge uz nekoliko konkretnih akcija	Neprijateljstvo lokalnih udruge	Lokalne udruge suraduju ali ne potpuno	Visoka koordiniranost i usklađenost lokalnih udruge
	- uspostaviti vijeće udruge grada Šibenika	- pregovarati -pronaći zajedničke interese	-kontinuirano poticati suradnju -promovirati opću korist zajedničke suradnje	- proširiti suradnju na nivou Hrvatske - razviti nove projekte i inicijative



Predsjednica Udruge:
Majda Ivanda